

FORMULARZ ZGŁOSZENIA AWARII

DATA ZGŁOSZENIA		DATA AWARII	
MODEL		NUMER SERYJNY URZĄDZENIA <small>Uwaga! Numer seryjny znajduje się na tabliczce znamionowej</small>	
DATA ZAKUPU		NUMER FAKTURY	
DANE FIRMY		MIEJSCE INSTALACJI URZĄDZENIA	
NAZWA FIRMY ADRES		NAZWA FIRMY ADRES	
OSOBA ZGŁASZAJĄCA		OSOBA ODPOWIEDZIALNA	
Imię i nazwisko Tel E-mail		Imię i nazwisko Tel E-mail	

DOKŁADNY OPIS NIEPRAWIDŁOWEJ PRACY URZĄDZENIA

STOSOWANA EMULSJA CHŁODZĄCA:

/marka,model/

STOSOWANE PIŁY TAŚMOWE(BRZESZCZOTY TNACE):

/marka,model/

CZY PIŁY TAŚMOWE ORAZ CHŁODZIWO BYŁY KUPOWANE W FIRMIE HARD SP.ZO.O. /proszę zaznaczyć krzyżykiem odpowiednią odpowiedź/	TAK	NIE
CZY BYŁ PRZEPROWADZONY PŁATNY PRZEGLĄD PO 6-U MIESIĄCACH UŻYTKOWANIA URZĄDZENIA? /proszę zaznaczyć krzyżykiem odpowiednią odpowiedź/	TAK	NIE
ROSZCZENIA /proszę zaznaczyć krzyżykiem odpowiednią odpowiedź/	WYMIANA CZĘŚCI	PRZYJAZD SERWISU

UWAGA!!!

1. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu, **ZGŁASZAJĄCY** zobowiązuje się do pokrycia kosztów przejazdu Serwisu na trasie Krakow-miejsce naprawy-Krakow w kwocie **1,80 PLN/km+VAT** oraz wykonanych prac serwisowych w kwocie **120,00 PLN/h +VAT** za każdą rozpoczętą godzinę. Minimalna opłata za dojazd serwisu wynosi **350,00 PLN+VAT**.
2. **ZGŁASZAJĄCY** oświadcza, że dokonał weryfikacji zasadności wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej i przyjął do wiadomości, że naprawą gwarancyjną objęte są wyłącznie wady fabryczne urządzenia. Serwisant jest zobowiązany wyłącznie do usunięcia zgłaszanej usterki i nie ma obowiązku dochodzenia przyczyn nie działającej instalacji (w szczególności spowodowanych błędami instalacji, błędami montażu, niewłaściwą konserwacją urządzenia, itp.). **ZGŁASZAJĄCY** oświadcza, że zapoznał się z instrukcjami obsługi i montażu urządzenia
3. W przypadku stwierdzenia awarii w wyniku błędnego montażu urządzenia, błędnego montażu lub braku wymaganych elementów opcjonalnych lub użytkownika niezgodnego z przeznaczeniem urządzenia, naprawa odbywa się na koszt **ZGŁASZAJĄCEGO**.
4. **ZGŁASZAJĄCY** jest zobowiązany do zapewnienia swobodnego dostępu do urządzenia w celu przeprowadzenia prac serwisowych. Serwisant ma prawo odmówić naprawy gwarancyjnej lub pogwarancyjnej, jeżeli miejsce lub sposób montażu urządzenia uniemożliwia dostęp do niego.

**PIECZĘĆ FIRMOWA ORAZ CZYTELNY
PODPIS ZGŁASZAJĄCEGO:**

ZGŁOSZENIE PRZESŁAĆ DO: HARD SP.ZO.O.,ul.Zawiła 51a,Kraków 30-442

NA ADRES E-MAIL: BIURO@HARD.NET.PL lub **FAX** 12 266 03 72

WYPEŁNIA SERWIS

OŚWIADCZENIE O WYKONANIU I ODBIORZE ZREALIZOWANYCH PRAC

DATA	OPIS PRAC
SERWISANT	IMIĘ I NAZWISKO
	CZYTELNY PODPIS
KLIENT	IMIĘ I NAZWISKO
	CZYTELNY PODPIS